

คำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวในการใช้กล้องวงจรปิด (CCTV Privacy Notice)

โรงพยาบาลลาดยาว อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์

ประกาศความเป็นส่วนตัวในการใช้กล้องวงจรปิด (“ประกาศ”) ฉบับนี้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผย ซึ่งข้อมูลที่สามารถทำให้สามารถระบุตัวบุคคลได้ (“ข้อมูลส่วนบุคคล”) รวมทั้งสิทธิต่าง ๆ ดังนี้

1. วัตถุประสงค์ในการใช้กล้องวงจรปิด

1.1 เพื่อปกป้องสุขภาพ ความปลอดภัยส่วนตัวและทรัพย์สินของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ ประสานงาน และบุคลากรของโรงพยาบาล

1.2 เพื่อปกป้องอาคาร สิ่งอำนวยความสะดวก และทรัพย์สินจากความเสียหาย การขัดขวาง การทำลายซึ่งทรัพย์สินหรืออาชญากรรมอื่น

1.3 เพื่อใช้ประกอบการดูแล สังเกตอาการ และพฤติกรรมของผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน

1.4 เพื่อใช้ข้อมูลย้อนหลัง กรณีมีข้อร้องเรียน หรือเหตุการณ์ผิดปกติอื่นๆ

2. ขอบเขตการติดตั้งกล้องวงจรปิด

2.1 ติดตั้งในพื้นที่สาธารณะและพื้นที่ที่ต้องมีการเฝ้าระวัง เช่น ทางเข้า-ออกอาคาร, ห้อง ER, ห้องยา และบริเวณทางเดิน และภายนอกตัวอาคาร

2.2 ไม่ติดตั้งในพื้นที่ส่วนตัว เช่น ห้องน้ำ ห้องอาบน้ำ หรือสถานที่เพื่อใช้ในการพักผ่อน ของ ผู้ปฏิบัติงาน เว้นแต่มีเหตุผลจำเป็นทางการแพทย์และได้รับอนุญาตจากแพทย์ผู้ดูแล หรือคณะกรรมการจริยธรรม

3. ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมและใช้ได้แก่ ภาพ ภาพเคลื่อนไหว และบันทึกเสียงในบางจุด

4. สิทธิของผู้ป่วยและการแจ้งเตือน

4.1 โรงพยาบาลมีการติดป้ายแจ้งเตือนในบริเวณที่มีกล้องวงจรปิดอย่างชัดเจน

4.2 หากมีการติดตั้งกล้องในพื้นที่เฉพาะกิจ ต้องได้รับความยินยอมจากแพทย์หรือคณะกรรมการจริยธรรม

4.3 ผู้ป่วยหรือญาติมีสิทธิร้องขอดูภาพบันทึกตนเอง ตามสิทธิภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA)

5. การจัดเก็บและการเข้าถึงข้อมูล

5.1 ข้อมูลจากกล้องจะถูกจัดเก็บในระบบที่มีความปลอดภัย

5.2 จำกัดสิทธิในการเข้าถึงเฉพาะเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย เช่น เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้เข้าถึงข้อมูลในกล้องวงจรปิด หัวหน้าหอผู้ป่วย และผู้บริหารระดับสูง

5.3 ระบบกล้องวงจรปิด จะเก็บภาพเคลื่อนไหวของบุคคลที่เข้ามาในระยะที่กล้องสามารถจับภาพ ได้ตลอด 24 ชั่วโมง และข้อมูลภาพเคลื่อนไหวจะถูกลบทิ้งโดยอัตโนมัติตั้งแต่ 7 วัน ไปจนถึง 60 วัน ตามคุณสมบัติของกล้องวงจรปิดแต่ละเครื่อง

5.4 ห้ามนำภาพจากกล้องไปเผยแพร่หรือใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างชัดเจน

6. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โรงพยาบาลจะเก็บรักษาข้อมูลในกล้องวงจรปิดไว้เป็นความลับ และ จะไม่ทำการเปิดเผย เว้นแต่ กรณีมีความจำเป็นเพื่อให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์การใช้กล้อง วงจรปิด หรือในกรณีที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการทางกฎหมายหรือเพื่อการรักษาพยาบาล โดย ต้องได้รับอนุญาตจากผู้บริหารหรือแพทย์ผู้รับผิดชอบ

7. การปฏิบัติตามกฎหมายและจริยธรรม

7.1 โรงพยาบาลปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA)

7.2 ปฏิบัติตามแนวทางจริยธรรมในการดูแลผู้ป่วยจิตเวช และแนวทางของกระทรวงสาธารณสุข

7.3 มีการทบทวนนโยบายนี้อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้เหมาะสมกับบริบทของโรงพยาบาลและการเปลี่ยนแปลงทางกฎหมาย

8. ขั้นตอนการขอเข้าถึงข้อมูลกล้องวงจรปิดสำหรับเจ้าหน้าที่และบุคคลภายนอก

1) กรอกแบบฟอร์มแจ้งความจำนงขอข้อมูลจากกล้องวงจรปิดที่ กง.สุขภาพดิจิทัล เพื่อเสนอขออนุมัติตามขั้นตอน

2) เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยประจำห้องควบคุมกล้องวงจรปิด ได้รับหนังสืออนุมัติการขอข้อมูลจากกล้องวงจรปิด และแจ้งผู้ร้องขอเข้าดูข้อมูลจากกล้องวงจรปิด โดยเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยประจำห้องควบคุมกล้องวงจรปิดร่วมอยู่ด้วย ในขณะที่ผู้ร้องขอข้อมูลจากกล้องวงจรปิด

3) บันทึกข้อมูลของผู้ร่วมดูข้อมูล และผลการตรวจสอบลงในแบบฟอร์มแจ้งความจำนงขอหรือขอข้อมูลจากกล้องวงจรปิด และเก็บข้อมูลไว้เป็นหลักฐานการเข้าดูกล้องวงจรปิด

4) กรณีที่มีการร้องขอข้อมูลจากตำรวจหรือบุคคลภายนอก จะต้องได้รับการอนุมัติจากผู้อำนวยการโรงพยาบาลหรือผู้ปฏิบัติหน้าที่แทน เป็นลายลักษณ์อักษร

ติดต่อสอบถามข้อมูล เกี่ยวกับประกาศฉบับนี้ได้ที่ผู้ควบคุมข้อมูลจากกล้องวงจรปิด

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร.056-385012 ต่อ 139 หรือ หัวหน้ากลุ่มงานสุขภาพดิจิทัล โทร.056-385012 ต่อ 102